

**Esperança Cartiel Armida**  
**Subdirectora General de Recursos Humans**  
**Direcció General de la Policia**

Travessera de les Corts 319-321 (08029) Barcelona

**Assumpte: Deficiències greus a la Sala Central de Comandament i la Sala Regional de Comandament (Regió Policial Metropolitana Nord), ubicades al Complex Central de la PGME.**

Senyora,

El **Sindicat Autònom de Policia (SAP-FEPOL)** denuncia les condicions de treball que els Mossos i Mosses pateixen a la SALA CENTRAL DE COMANDAMENT i a la SALA REGIONAL METROLITANA NORD.

Unes condicions que cada any que passa s'agreugen i actualment són insostenibles. Les Sales de Comandament són l'embús de tota la informació tant d'entrada com de sortida. Per tant requereix un nivell d'atenció permanent per part de l'operador/a. A més s'ha vist agreujat a conseqüència de compartir l'espai per part de la Sala Central anteriorment ubicada a Barcelona. I no menys important l'estat de la Pandèmia actual que posa en risc a més de 40 persones que comparteixen espai sense mesures adequades.

En primer lloc el nivell d'estrès causat per les condicions sonores de la Sala Central de Comandament i la Sala Regional Metropolitana són insuportables. No disposen d'una separació òptima per poder treballar en condicions. És per això que és necessari de manera urgent una adequació global de tot l'espai de boxes.

En segon lloc un operador/a no pot portar més d'una conferència amb tot el que això significa: gestionar serveis del 112, gestió de serveis requerits pels patrulles, càrrega de l'incident dins l'aplicació informàtica, etc. Si això ho multipliquen per 10 és impossible per qualsevol persona. És per això que actualment la plantilla pateix un estrès que arriba a manifestar-se amb mal de caps entre altres.

D'altra banda una Sala de Coordinació moderna no hauria de funcionar amb una capsa plena de portàtils enganxats amb "GOMES, antenes amb "CINTA ADHESIVA" i bateries que cauen per no estar en condicions. I menys encara que un operador/a porti la seva conferència i la capsa amb 5 portàtils .

Per resumir, la Sala Central de Comandament i la Sala Regional Metropolitana Nord, ubicades al Complex Central de Sabadell, necessiten una adequació URGENT de les seves instal·lacions. Unes instal·lacions dignes per poder treballar amb condicions.

És per això que des del **SAP-FEPOL** instem a la Subdirecció general de recursos humans de la Direcció General de la Policia a fer les gestions URGENTS per adequar les condicions. S'adjunta informe fotogràfic dels fets esmentats per tal que pugui observar les condicions de treball de la Sala Central de Comandament i la Sala Regional Policial Metropolitana Nord.



Fotografia de detall “Caixa de portàtils” que l’operador/a porta al seu torn



Fotografia de detall dels portàtils que substitueixen a les emissors fixes. Un operador/a porta una conferència (emissora fixa) i un o dos portàtils per altres conferències que s’unifiquen. TOTAL: UNA PERSONA TRES CONFERÈNCIES



Fotografia de detall per poder veure l'estat de les bateries dels portàtils i el risc que comporta



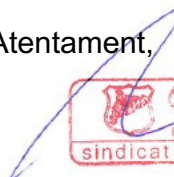

Fotografia de l'estat actual del BOX . Lloc on passa l'operador de 8 a12 hores



Fotografia de detall de la Sala Central de Comandament que comparteix espai amb la Sala de la Regió Metropolitana Nord. Per observar la poca dignitat de l'espai i menys en la pandèmia actual. (NETEJA DESPRÉS D'UN POSITIU COVID).

Restem a la seva disposició per a qualsevol aclariment.

Atentament,

Anna Puig – David Pérez

Delegats del **SAP-FEPOL** al Complex Central de la PG-ME

Sabadell 9 de febrer de 2021